

**MUGI/LURRALDEBUS
TXARTELAK KONTRATATZEKO
ETA ERABILTZEKO BALDINTZA
OROKORREN LABURPENA**



1. Gipuzkoako Lurralde Historikoko tarifa-integrazioko sistemaren izaera eta osatzen duten elementuak.

2013ko martxoaren 4an, Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzak MUGI sistema ezarri zuen. Sistema honen bitartez Gipuzkoan tarifa-sistema bateratua ezarri zen, sistemaren euskarri teknologikoa txartel bakar bat delarik.

Tarifa-sistema bateratua MUGI txartelaren inguruan eratuta dago, LURRALDEBUS sistemaren eboluzioa delarik. Bi txartelek, (MUGI eta LURRALDEBUS) prestazio berberak eskaintzen dituzte, biak erabil daitezkeelarik sistemara atxikitako garraio publiko ezberdinetan.

MUGI sistemaren ardatza ordain euskarri eta zonakatze komuna dira, erabileraren araberrako deskontu eskalonatuak, garraio-aldaketak abantailazko baldintzetan eta hobariak jasotzen dituzten talde berezi komunak (adinekoak, gazteak, ezinduak eta sozialak).

Txartelak, orohar, **pertsonalizatuak**, **bestereenezinak** eta errekar-garriak dira.

2. Sistema erabiltzeko behar den euskarri teknologikoa (MUGI eta LURRALDEBUS txartelak).

MUGI sistemak hiru motatako txartelak eskaintzen ditu: *txartel arrunta*, *kolektiboko txartela* eta *txartel anonimoa*.

1. Txartel arrunta:

- a. Txartel pertsonalizatua, titularraren datuak, argazkia eta serie-zenbaki bat inprimatuta dituena.
- b. Titularraren bidaiak bakarrik balidatu ahal izango dira txartel honekin.

2. Kolektiboko txartela:

- a. Ezarrita dauden kolektiboetako bateko kide izatea egiaztatzen dute.
- b. Pertsonalizatuta daude titularraren datuekin eta argazkiarekin eta kolektiboa identifikatzen duen letra batekin.
- c. Talde bakoitzarentzat ezarritako baldintzez gain, ezinbestekoa da **Gipuzkoan erroldatuta** egotea.
- d. Hobari espezifikoak eskaintzen dituzte. Txartela kargatzen den bakoitzean egingo dira efektibo hobari horiek.
- e. Titularraren bidaiak bakarrik balidatu ahal izango dira txartel honekin.



Hauek dira ezarrita dauden kolektiboak:

- **Gazteak.** 5 eta 25 urte bitarteko erabiltzaileak. 18 urtetik aurrera errenta-maila jakin bat egiaztatu beharko dute.
- **Adinekoak.** Errenta-maila jakin bat egiaztatzen duten 65 urtetik gorakoak.
- **Desgaitasuna duten pertsonak.** Desgaitasun- eta errenta-maila jakin bat egiaztatzen duten pertsonak.
- **Soziala.** Errenta-maila jakin bat eta betekizun gehigarri batzuk egiaztatzen dituzten pertsonak.
- **Familia ugari Orokorra (F20) eta Berezia (F50).** Betekizun espezifikoa betetzen dituztela egiaztatzen duten pertsonak. (*Kasu honetan ez da beharrezkoa Gipuzkoan erroldatuta egotea, legeak ezartzen dituen baldintzak betetzea, baizik).
- Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzak etorkizunean zehaztu lezaken beste edozein.

Lehen lau kolektiboetako erabiltzaileak (Gazteak, Adinekoak, Desgaitasuna dutenak eta Sozialekoak) Familia Ugaria 20 eta 50 kolektibokoak ere izan daitezke. Erabiltzaile horiei bi kolektiboei ematen zaizkien hobariak aplikatuko zaizkie.

3. Txartel anonimoa:

- a. Pertsonalizatu gabeko txartela.
- b. Aurrez erabakitako deskontuak emango dituen (*Egun 1.go eremuari dagozkionak).
- c. Multi-balidatzea onartuko duena garraio bide batzuetan, modu mugatuan edo mugarik gabe, zuzenean edo gidariak lagunduta, garraio-moduaren arabera.
- d. Txartel hau lehenengo kargarekin aktibatuko da.

Txartela aktibo mantenduko da GGLAK ezarritako epean (*Egun 3 hilabete), azkeneko karga egiten denetik kontatuta. Epe horretan beste kargarik egiten ez bada, epea igarota, txartela desaktibatu egingo da, baina ez da galduko geratzen zaion saldoa.

Txartela berriro aktibatu ahal izango da eta saldoa berreskuratuta ahal izango da berriro kargatzen denean.



3. MUGI txartela eskuratu eta kudeatzea.

Txartel Arrunta eta Kolektibokoa horretarako jarrita dauden saltokietan eska daitezke, edo postaz, ***www.mugi.eus*** webgunearen bidez, Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzak duen erabiltzailearen arreta zerbitzuan edo etorkizunean erabakitzen den beste edozein bideren bitartez. Interesdunek ***www.mugi.eus*** webgunean aurkituko dute informazioa.

Txartel anonimoa salmenta puntuetan eta Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzak duen erabiltzailearen arreta zerbitzuan eskura daiteke (*Egun Donostian, Easo Kaeen, 74-1.go solairuan).

MUGI txartela eskatzen duenak txartela jaulki eta kudeatzeko behar diren datuak eman beharko ditu, eta argazki bat, pasaporteko tamainakoa, koloretakoa eta duela gutxikoa, identitatea eta erabiltzaile-profilaren ezaugarriak egiaztatze-ko dokumentuekin batera, eta txartela egiteko kostuak ordaindu beharko ditu.

Txartela eskatzean, erabiltzaileak txartela Kontratatzeko eta Erabiltzeko Baldintza Orokorrak onartzen ditu.

Oro har, erabiltzaile bakoitzak MUGI edo Lurraldebus txartel pertsonalizatu bakarra eduki ahal izango du.

Txartela lortzeko emandako datu pertsonalak aldatzen badira, aldaketaren berri emateko obligazioa du erabiltzaileak. GGLAK ez du bere gain hartzen datu horien berri ez emategatik gerta daitezkeen ondorioen erantzukizunik.

4. MUGI eta LURRALDEBUS txartelak kargatzea

Atxikitako garraio publikoetan erabiltzen hasi aurretik, txartela kargatu behar da GGLAK baimenduko lekuetan eta horretarako ezarritako prozeduren bitartez.

Egindako kargarengatik ez da inolako errenboltsorik onartuko, baldin eta ez bada Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzak aztertze-ko egokitzat jotako arrazoi justifikaturik erakusten.

5. Prezioak, deskontuak eta hobariak

GGLAK beretzat gordetzen du MUGI sistemaren bidez ordaintzekoak diren bidaiei dagozkien prezioak eta prezio horien gainean aplikatzeko deskontuak eta hobariak unilateralki erabakitzeko eta aldatzeko eskubidea.

MUGI txartelak jaulkitzearen eta kudeatzearen gastuak, GGLAK finkatzen dituen terminoen arabera ordainduko dira. (*Egun 5 €). GGLAK beretzat



gordetzen du MUGI txartela jaulkitzeagatik eta kudeatzeagatik ordaindu beharreko prezioak erabakitzeko eta aldatzeko eskubidea.

6. MUGI sistemaren erabilera

MUGI eta LURRALDEBUS txartelak kargatu eta aktibatutakoan, garraibide desberdinetan sartzeko aukera ematen dute. Edozein kasutan, erabiltzaileak txartela balidatu beharko du bidaiari bakoitzari hasi aurretik.

1. **Hiriarteko autobusetan eta trenbideko garraioan** honela erabiliko da: txartela balidatu beharko da garraibideko sarreran eta irteeran, horretarako jarritako mekanismo teknikoaren (balidagailuen) bitartez. Horrela, sistemak automatikoki deskontatuko du egindako bideari dagokion prezioa txartelaren saldotik.

Balidagailuaren pantailan agertuko dira deskontatutako zenbatekoa eta txartelean geratzen den saldoa.

Autobusetan, erabiltzaileak irteeran balidatu beharko du txartela, dagozkion deskontuak baliatu ahal izateko. Bestela, ibilbide luzeenaren penalizazioa aplikatuko zaio, eta linea horretan autobusa hartu duen geralekutik abiatuta egin daitekeen ibilbide luzeenaren noizbehinkako billetearen prezioa kobratuko zaio. Ibilbide hori ez da kontatuko deskontuak aplikatzeko. Penalizazioa automatikoki egingo da MUGI sistemari atxikitako edozein garraibidetan hurrengo aldiz igotzen denean.

Trenbideko garraioan, penalizazioa momentu bakoitzean *www.mugi.eus* web gunean adierazitakoa izango da sarreran edo irteeran balidatzen ez bada (*Egun 3 €), eta automatikoki egingo da, hurrengo aldiz MUGI sistemari atxikitako edozein garraibidetan igotzen edo jaisten denean.

2. **Hiribusetan**, igotzen direnean bakarrik balidatuko dute txartela erabiltzaileek, bidaiari guztiak tarifa berekoak direlako ibilbide guztietarako. Jaitsieran balidatuz gero, sistemak beste bidaiari bat gehiago kobratuko luke.

MUGI sistemari atxikitako operadoreetan (garraibideetan eta operadoreen leihatiletan) egiten diren balidatzeak ezin dira deuseztatu.

Sarrerako edo irteerako kontrolak pasatzen saiatzean sistemak pasatzen utziko ez balu edo balidatzea atzera botako balu, erabiltzaileak garraio-entresa operadoreko langileengana jo beharko du, kasu bakoitzaren inguruabarrak aztertuta, behar diren neurriak har ditzaten.

GGLak ez du bere gain hartuko Baldintza honetan aurreikusitakoaz bestelako erabileraren batengatik sortutako ondorio ekonomikoaren erantzukizunik.



7. MUGI eta LURRALDEBUS txartelak galtzea edo ostea

Txartela bere izenean jaulkita duen pertsonaren erantzukizuna izango da txartela zaintzea eta gordetzea, eta zintzo erabiltzea, eta galtzen badu edo lapurtzen badiote, GGLAri jakinarazi beharko dio lehenbailehen, hura baita txartelaren jabea.

Zentzu honetan, txartelaren titularra beste pertsona batek iruzurrezko erabilera egitearen erantzule izango da, bere galera edo lapurreta salatzen ez duen artean.

Txartela galdu edo ostu izana presentzialki komunikatuko da GGLAren Erabiltzailearentzako Arreta Zerbitzuan, posta elektronikoz edo bestela salto-kietan, beste txartel berri bat eskatzean.

Komunikazioa jasotzen duenean, galdutako edo ostutako txartelak dituen kreditu eskubideak kontsultatuko ditu GGLAk eta txartela baliogabetuko du.

Hala ere, interesdunak espresuki eskatzen badu beste txartel berri bat jaulki diezaiotela, GGLAk txartel berri bat jaulkiko du gehienez ere 7 lan egunetako epean.

Txartel berri bat jaulkitzen denean aurrekoa galdu edo ostu izanaren ondorioz, txartel berriaren prezioa ordaindu beharko du eskatzaileak behin txartela jaso eta errenergia baten bidez aktibatuta, eta bertara pasatuko ditu baliogabetutako txartelean zeuden kreditu-eskubideak, baliogabetu zenean zituen erabilera baldintza eta inguruabar berdinekin.

Txartela galdu edo ostu izana komunikatzen denerako txartela oker erabili bada, oker erabilitako kreditu-eskubideak ez dira pasatuko txartel berrira.

8. Txartela hondatzea

Txartelak 4 urteko garantia-epea izango du jaulkitzen den egunetik kontatuta. Garantia-epearen barruan txartel akastunak kosturik gabe ordeztuko dira, akats horiek ez badira txartela gaizki erabili izanaren ondorioz sortuak.

Garantia-epea igarotakoan, txartela hondatzen bada, erabiltzaileak beste txartel berri bat eskatu ahal izango du, ezarrita dagoen prezioa ordainduta.

9. Kreditu-eskubideak lagatzea. Heriotza

Txartelak dituen kreditu-eskubideak beste txartel baten titularrari laga ahal izango zaizkio. Horretarako, txartela bere izenean daukan pertsonak GGLAra joan beharko du, han kontsultatuko da laga nahi diren kreditu-eskubideen egoera eta, behar den eskaera egindakoan, erreferentziatzeko



txartelaren anulazioari ekingo zaio saldoa lagapen-hartzailearen txartelera transferituz (talde berezien hobariei dagozkien zenbatekoak kenduz). Lagapen-hartzaileak txartelik ez badu, txartela eskatu beharko du, eta aurreikusitako baldintzen arabera jaulkiko zaio.

Era berean, txartel baten titularra hiltzen denean, haren oinordekoek eskatu ahal izango dute kausadunaren txartelean dauden kreditu-eskubideak beste txartel batera pasa daitezela (talde berezien hobariei dagozkien zenbatekoak kenduz), behar beste egiaztatuz jaraunsle edo legatu-hartzaile izaera, GGLAk erabakitzen duen moduan.

Aurreko kasuetatik at, ez da onartuko txartel batek dituen kreditu-eskubideak itzultzeko eskaerarik.

10. Txartelaren erabilera okerra

MUGI edo LURRALDEBUS txartela erakutsi beharko da, identitatea egiaztatzeko balio duen dokumenturen batekin batera, baimendutako langileek hala eskatzen dutenean.

Txartela oker erabiltzen da, GGLAk erabaki ditzakeen gainerako kasuez gain, honako kasu hauetan:

- a) Egiazkoa ez den informazioa inprimatuta daukan txartela erabiltzen denean. Txartelaren titularrak Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzari akatsaren zuzenketa egitea eskatu beharko dio.
- b) Bertan inprimatuta ageri den titularra ez den pertsona batek txartela erabiltzen duenean.

Kendutako txartela anulatu egingo da, dagokionean, bertan zituen kreditu eskubideak galduz eta 20 euroko zigorra ezarriz.

- c) Txartel faltsutua edo inprimatuta daukan informazioa aldatu zaiona erabiltzen denean.

Kendutako txartela anulatu egingo da, dagokionean, bertan zituen kreditu eskubideak galduz eta 300 euroko zigorra ezarriz.

- d) Ez balidatzea jeitsierako geldialdian aurretik beste zona desberdin batean egin izanagatik, egindako bidaiagatik dagokiona baino tarifa txikia-goia ordaintzeko helbururarekin.
- e) MUGI sistemaren deskontu handiagoak lortzearen burututako jarduketak (ab. Dbus kasua. Erabiltzailea geltoki batean igotzen da, hurrengoan jaitsiz. Behin eta berriz ekintza errepikatuz, 40 bidai egiten ditu eta ondorioz 2. edo 3. eremura pasatuz).



f) Txartela erabiltzen ari denak uko egiten dionean identitatea egiaztatzeko dokumentua erakusteari, ikuskapen-zerbitzuek edo operadoreko langileek hala eskatzen diotenean.

11. Iruzurezko jarduketaren errepikapena txartelaren erabilera desegokiagatik aurrez baliogabetu denean

Kasu horretan, legozkiokoen jarduketa penalak baztertu gabe, Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzak beretzat gordetzen du 150 eurorainoko zigorrak ezartzeko eskubidea.

12. Erabiltzailearentzako arreta

GGLAK erabiltzaileentzako arreta-zerbitzu bat izango du, MUGI sistemari eta sistemaren erabilerari buruz sortzen diren kontsulta, gorabehera eta bestelako arazo guztiei erantzuteko. Erabiltzaileak GGLaren instalazioetara jo ahal izango du, (*Egun Donostian, Easo kalean 74-1.go solairuan, edo telefono, fax edo Internet bidez kontaktatu.

- Telefonoz: 943 000117
- Faxez: 943 000 116
- Posta elektronikoz: *info@mugi.eus*

Egindako bidaien segimendua:

Erabiltzaileek zuzenean lortu ahal izango dute txartelarekin egindako bidaien eta gastatutako diruaren informazioa, ***www.mugi.eus*** webguneko gune pribatuan izena emanda.

Gainera, txartelarekin egindako azken lau mugimenduak edo bidaiak kontsultatu ahal izango dituzte txartela kargatzeko sareko edozein puntutan.

13. Erreklamazio-orriak

Baldintza hauetan arautzen den txartelaren erabiltzaileen esku egongo dira, GGLaren Erabiltzailearentzako Arreta Zerbitzuaren bitartez, txartelaren zerbitzu prestazioari buruz izan lezaketen edozein erreklamazio eta/edo iradokizun azaltzeko erreklamazio-orriak.